

Leistungsübersicht ab Mai 2026

Die ersten 30 Minuten der Erstberatung ist für jeden Neukunden kostenlos, zzgl. Anfahrtskosten (S. 3). Ab der 31. Minute wird regulär zur jeweils nächsten viertel Stunde abgerechnet.

Mit Ausnahme der Erstberatung wird bei Inanspruchnahme einer Dienstleistung ohne Festpreis die erste halbe Stunde immer berechnet.

Diese Tabelle dient als Richtwert, die darin genannten Preise können nach Art und Umfang der Leistung variieren. Werden Festpreisleistungen spontan während eines laufenden Termins vor Ort nach Aufwand durchgeführt, kann die Abrechnung abweichend erfolgen.

Leistungen nach Aufwand		
Leistung	nähere Beschreibung	Preis netto
Technische Beratung	<ul style="list-style-type: none"> - Persönliche IT-Grundlagenschulung für Menschen, die keine oder wenig IT-Kenntnisse haben - Schulung zur allgemeinen Nutzung von KI-Modellen wie ChatGPT, Gemini oder Claude - Allgemeine Hardware & Software Beratung <p>Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beratung zur Anschaffung eines neuen Geräts - Beratung zum Umgang mit IT-Geräten - Beratung zur Nutzung von Standard-Anwenderprogrammen, wie Office-Programme, PDF-Readern, E-Mail-Programmen, etc. 	nach Aufwand
Technischer Service	<ul style="list-style-type: none"> - Problemdiagnose - Problembehebung - handwerklicher Aufwand 	nach Aufwand

Software-Einrichtungspauschalen		
Allgemeine Geräte-Softwareeinrichtung	<p>Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Smartphone - Drucker - PC (Windows bereits installiert) - Laptop (Windows bereits Installiert) 	80,00 €
W-Lan-Router einrichten	Auf Wunsch auch mit eigenen Einstellungen	80,00 €
W-Lan Erweiterung einrichten	<p>Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - W-Lan Repeater - Mesh Erweiterungen 	50,00 €
Softwareeinrichtung Computergestützter Systeme	<p>Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fernseher - Videospielekonsolen 	Nach Aufwand

Windows-Upgrade & Installationsservice		
Windows 11 Installation	- Upgrade von Windows 10 auf Windows 11 - Neu-Installation von Windows 11 mit Treibern	80,00 €
Windows Performance-Optimierung	Prüfung des RAM-Profiles, System-Bereinigung, Registry-Bereinigung, Treiber-Updates	70,00 €
Bios-Update	Mainboard Bios-Update	60,00 €

Zusammenbau, Hardware-Einbau & Reparaturservice		
Zusammenbau Tower-PC Paketangebot	Vollständiger PC-Zusammenbau, inklusive lokaler Windows-Installation mit Lizenz und Bios-Update	220,00 €
Wechsel / Einbau einer internen Komponente (PC)	z. B. Wechsel der Festplatte oder eines Lüfters	80,00 €
Reinigung (PC)	Reinigung der Staubfilter und Lüfter	60,00 €
Hardware-Reparatur PC	Zeitaufwand für Problemdiagnose + Einbau des neuen Teils + Teile-Kosten	nach Aufwand
Wechsel / Einbau einer internen Komponente (Laptop)	z. B. Wechsel vom Laptop Akku oder RAM-Nachrüstung	80,00 €
Vollständige Laptop Generalüberholung	Tiefenreinigung, Tauschen von Wärmeleitpads/-paste, Windows-Neuinstallation, Treiber- & Bios- Update	250,00 €
Hardware-Reparatur Laptop	Zeitaufwand für Problemdiagnose + Zeitaufwand für Ausbau/Einbau des Teils + Teile-Kosten	nach Aufwand
Datenrettung (normal)	Rettung der Daten von defekten Computern und degradierten Datenträgern, nur bei nicht zu stark beschädigten / degradierten Datenträgern	160,00 €
Datenrettung (professionell)	Rettung der Daten von nicht mehr lesbaren Datenträgern (HDDs, SSDs und Flash-Speicher)	700,00 €

Controller- & Portreparaturen		
Reparatur Gamepads	Bsp.: Playstation 5 Controller Bsp.: Gamecube-Controller	40,00 €,
Port-Reparatur	Beispiele: Reparatur USB-Port Reparatur HDMI-Port Reparatur DisplayPort-Port Reparatur Ladebuche (Gameboy)	nach Aufwand, abhängig vom Gerät

Computergestützte Systeme – Rasenmäroboter (nur Geräte ohne Begrenzungsdraht)		
Beratungs & Bearbeitungspauschale	Pauschale für Beratung mit Rasenbegehung und Kauf des Geräts durch uns.	80,00 €
Aufbau Rasenmäroboter	Aufbau & Anschließen von Roboter, Ladestation und Robotergeraage, inkl. W-Lan & App-Einrichtung	100,00 €
Einstellung der Mähzonen (über eine App)	Preis für kleine Rasenflächen	100,00 €

sonstige Dienstleistungen		
Windows System Backup	Erstellung eines vollständigen Windows Systembackups (PC oder Laptop)	80,00€
Allgemeiner Backup-Service	Backup-Erstellung verschiedener Medien, Preis pro Medium	Nach Aufwand, abhängig vom Medium
Server aufsetzen	- NAS - Server - Linux oder Fileshare- Server - Docker	Nach Aufwand, abhängig vom Server

Fahrtkostenpauschalen		
Fahrtkostenpauschale < 1km	Laufdistanz	5,00 €
Fahrtkostenpauschale < 5km		15,00 €
Fahrtkostenpauschale < 10km		25,00 €
Fahrtkostenpauschale < 20km		45,00 €
Fahrten >20 km	Fahrten >20 km erfolgen nur unter gesonderter Absprache	nach Absprache

**Alle aufgeführten Leistungen sind exklusive ggf. anfallender Material- und Gerätekosten!
Auf Anfrage erstellen wir gerne ein für Sie personalisiertes Angebot.**